Bois Fleuri
★★★★★ Camping et Parc résidentiel de loisirs

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN (Seite 1 von 3)

1 – Persönliche Angaben

Zum Zeitpunkt der Reservierung bitten wir Sie um Ihre Identität (Name, Vorname und Geburtsdatum). Das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs muss ebenfalls am Ankunftstag oder bei der Reservierung übermittelt werden. Wird die Buchung angenommen, gilt sie ausschließlich für die Person, die die Reservierung vorgenommen hat, und ist nicht übertragbar. Bei Nichtbeachtung dieser Klausel behält sich die Geschäftsleitung das Recht vor, den Mietvertrag zu stornieren.

2 – Gesetzliches Mindestalter der buchenden Person

Jede Buchungsanfrage, die von einem Minderjährigen vorgenommen wird oder nicht von dessen gesetzlichem Vertreter begleiteten Minderjährigen beinhaltet, kann nicht akzeptiert werden.

3 – Bestätigung der Reservierung und Restzahlung

Eine Option ist 5 Tage lang gültig. Innerhalb dieser Frist müssen der unterschriebene Mietvertrag sowie die Anzahlung in Höhe von 25 % des Mietbetrags zurückgesendet werden. Wenn wir weder den Vertrag noch die Anzahlung erhalten, wird die Option automatisch und ohne weitere Erinnerung storniert.

Für jede Reservierung, die weniger als einen Monat vor dem Ankunftsdatum vorgenommen wird, muss der gesamte Aufenthalt bezahlt werden. Der Restbetrag Ihres Aufenthalts muss einen Monat vor der Anreise beglichen sein. Er kann per Kreditkarte oder Überweisung bezahlt werden.

Unsere Bankverbindungen lauten wie folgt:
IBAN (International Banking Account Number): FR 76 1710 6011 6718 8981 4900 028
SWIFT (Bank Identification Code): AGRIFRPP871
BOIS FLEURI SAS
ROUTE DE SOREDE
66700 ARGELES SUR MER

4 – Preise

Die angegebenen Preise können geändert werden. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, diese jederzeit anzupassen. Aufenthalte werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Reservierung geltenden Preise und vorbehaltlich der Verfügbarkeit berechnet. Es wird empfohlen, den Preis direkt beim Campingplatz zu überprüfen.

5 – Angebote und Aktionen

Angebote und Aktionen sind nicht rückwirkend und nicht miteinander kombinierbar.

6 – Akzeptierte Zahlungsarten

Akzeptiert werden Bargeld, Kreditkarte (außer AMEX), Feriengutscheine sowie Banküberweisung. Bankchecks werden nicht mehr akzeptiert.

7 – Bei der Ankunft ist eine Kaution zu hinterlegen, zahlbar auf zwei Arten:

VOR IHRER ANREISE:

Eine Vorautorisierung von 1 € auf Ihrer Kreditkarte. Bei ordnungsgemäßem Zustand der Unterkunft wird diese zurückerstattet. Bei Schäden können Ihre Bankdaten zur Begleichung der Kosten verwendet werden (siehe Artikel 15).

VOR ORT:

Ein Betrag von 100 € wird auf Ihrer Kreditkarte blockiert. Bei sauberer Rückgabe der Unterkunft wird dieser innerhalb von 48 Stunden wieder freigegeben.
Bei einer Abreise außerhalb der Öffnungszeiten obliegt die Zustandsfeststellung ausschließlich Le Bois Fleuri.

REINIGUNGSKAUTION:

Die Unterkunft muss bei der Abreise sauber hinterlassen werden (Böden, Geschirr, Müll, Schränke, Küche, Dusche, WC). Mängel müssen innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft gemeldet werden.
Bei nicht ordnungsgemäßer Reinigung werden je nach Unterkunftstyp 90 € oder 110 € von der Kaution einbehalten.

UNTERKUNFTSKAUTION:

Die Unterkünfte müssen selbstverständlich in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie vorgefunden haben. Im Falle festgestellter Schäden (Bruch, Mängel, Beschädigungen) werden wir Sie informieren und anschließend die erforderlichen Beträge zur Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands einbehalten.

SCHLÜSSELKAUTION:

Bei Verlust eines Schlüssels werden 30 € berechnet.

8 – Maximale Belegung der Unterkünfte

Es ist strengstens untersagt, mehr Personen unterzubringen, als die maximal zulässige Kapazität der Unterkunft (ein Baby gilt als eine Person).

9 – Vermietung der Unterkunft

Die Vermietung ist persönlich. Es ist verboten, die Unterkunft an Dritte abzutreten oder unterzuvermieten.

10 – Mietnachfolge

Wenn mehrere Familien nacheinander anreisen, muss für jede Familie eine eigene Reservierungsanfrage gestellt werden.

11 – Schlüsselübergabe

Wir garantieren die Schlüsselübergabe um 16 Uhr.

12 – Späte Anreise

Um Ihre Anreise sicherzustellen, bitten wir Sie, uns über eine späte Ankunft (außerhalb der Rezeptionszeiten) zu informieren.

13 – Anreise- und Abreisedatum

Wir bitten Sie außerdem, uns das genaue Anreise- und Abreisedatum mitzuteilen. Mindestaufenthalt: 2 Nächte in der Nebensaison, 7 Nächte in der Hochsaison (Mittwoch, Samstag, Sonntag*) *nur für bestimmte Unterkunftsarten.

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN Seite 2/3

14 – Polizeiliches Meldeformular

Alle Teilnehmer des Aufenthalts müssen zwingend auf dem POLIZEILICHEN MELDEFORMULAR / INFORMATIONSBLAT vermerkt werden, das spätestens am Tag der Anreise ausgefüllt oder an uns übermittelt werden muss.

15 – Mobilfunknetze und WLAN

Jede Unterkunft verfügt über 4 gleichzeitig nutzbare WLAN-Verbindungen, die im Aufenthalt inbegriffen sind.
Unser Campingplatz liegt am Fuße des Albères-Gebirges in einer außergewöhnlichen Naturlandschaft. Diese Lage kann die Qualität der Mobilfunknetze (4G, 5G) und des WLANs gelegentlich beeinflussen. Die Verbindungsqualität kann zudem je nach Wetterbedingungen, Auslastung des Campingplatzes oder Netzbelastung der Mobilfunkanbieter variieren. Wir setzen alles daran, Ihnen die bestmögliche Verbindung zu bieten, und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

16 – Abreisetag

Ihre Unterkunft muss spätestens um 10 Uhr geräumt sein. Bei einer Abreise nach 10 Uhr wird eine zusätzliche Übernachtung gemäß den zu diesem Zeitpunkt gültigen Tarifen berechnet.

Bei jeder Abreise wird eine Zustandskontrolle durchgeführt. Sie müssen der Rezeption am Tag Ihrer Ankunft alle Probleme in Bezug auf Ihre Unterkunft melden.

Jede festgestellte Beschädigung während der Kontrolle am Abreisetag wird Ihnen in Rechnung gestellt.

Eine Pauschale von 90 € oder 110 € für die Mobil-Home Suite Charme und Mobil-Home Duo Confort wird einbehalten, wenn die Unterkunft bei der Abreise nicht gereinigt wurde.

Bei Express-Abreise oder Abreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption wird die Kaution einbehalten, bis eine Zustandskontrolle durch das Technikteam erfolgt ist. Le Bois Fleuri entscheidet allein über die Qualität der Reinigung.

17 – Vorzeitige Abreise

Im Falle einer vorzeitigen Abreise erfolgt keine Rückerstattung, außer Sie haben eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen und der Grund Ihrer Abreise ist in den Versicherungsbedingungen enthalten.

18 – Besondere Wünsche

Alle besonderen Wünsche bezüglich Ihres Aufenthalts müssen spätestens bei der Reservierung und der Zahlung der Anzahlung mitgeteilt werden. Die Direktion kann jedoch nicht garantieren, dass eine bestimmte Unterkunftsnummer vergeben wird.

19 – Im Preis enthalten

Die Miete beinhaltet: Strom, Wasser, Gas, unbegrenztes WLAN für 4 Geräte gleichzeitig.

20 – Kurtaxe

Bei Ankunft wird ein obligatorischer Aufpreis erhoben (falls nicht vorher bezahlt), der die Gemeindesteuer und den Öko-Beitrag umfasst: 2,50 € / Erwachsener / Nacht.

21 – Stornierungsbedingungen

(außer dem Angebot „I Love Bois Fleuri“)

Bearbeitungsgebühren und Kosten für Reiserücktrittsversicherungen werden in keinem Fall erstattet.

<u>HAUPTSAISON:</u>

- **Vom Buchungsdatum bis einschließlich 23 Tage vor Anreise:** Die geleisteten Zahlungen in Höhe von 25 % (Anzahlung) werden in keinem Fall zurückerstattet. Sie können Ihren Aufenthalt jedoch einmal zu einem gleichwertigen oder höheren Tarif umbuchen. Terminänderungen erfolgen nach Verfügbarkeit.
- **Bis einschließlich 22 Tage vor Anreise:** Bei Stornierung bis 22 Tage vor Anreise werden 25 % des Reisepreises (Anzahlung) nicht erstattet.
- **Von 21 bis 15 Tage vor Anreise:** Bei Stornierung zwischen 21 und 15 Tagen vor Anreise werden 50 % des Reisepreises nicht erstattet.
- **Von 14 bis 7 Tage vor Anreise:** Bei Stornierung zwischen 14 und 7 Tagen vor Anreise werden 75 % des Reisepreises nicht erstattet.
- **Ab 6 Tage vor dem geplanten Anreisedatum oder bei Nichtanreise:** Es erfolgt keine Rückerstattung.

Jeder Aufenthalt, der mindestens einen Tag in der Hauptsaison umfasst, unterliegt den Stornierungsbedingungen der Hauptsaison.

<u>NEBENSAISON:</u>

- **Spätestens 8 Tage vor Anreise:** Um eine Rückerstattung des Aufenthalts zu erhalten, muss die Stornierung spätestens 8 Tage vor Anreise erfolgen.
- **Ab 7 Tage vor Anreise bis zum Anreisetag oder bei Nichtanreise:** Bei Stornierungen ab 7 Tage vor dem geplanten Anreisedatum erfolgt keine Rückerstattung.

Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung

Camping Le Bois Fleuri bietet Ihnen die Möglichkeit, eine Reiserücktritts- und Unterbrechungsversicherung im Rahmen Ihres Mietvertrags abzuschließen. Unser Partner Gritchen Affinity verpflichtet sich, unseren Gästen den Aufenthalt ganz oder teilweise zu erstatten. Jede Stornierungsanfrage muss per E-Mail oder Einschreiben mit Rückschein erfolgen. Das Versanddatum und/oder das Poststempel gilt als Nachweis der Stornierung.

AALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN, Seite 3/3

22 – Beschwerden

Wir empfehlen Ihnen, uns etwaige Beschwerden bezüglich Ihrer Unterkunft oder der erbrachten Leistungen vor Ihrer Abreise vom Campingplatz schriftlich mitzuteilen.

23 – Gebühren

Die Gebühren sind an der Rezeption zu zahlen. Die Höhe wird am Eingang des Campingplatzes und im Empfangsbüro angezeigt. Sie richten sich nach der Anzahl der in der Unterkunft verbrachten Nächte. Reisende, die vor der Öffnungszeit der Rezeption abreisen möchten, müssen die Gebühren am Vorabend bezahlen. Sollte bei Ihrer Abreise ein Betrag ausstehen, kann Ihre Kaution zur Begleichung verwendet werden.

24 – Widerrufsrecht

Gemäß den Bestimmungen von Artikel L221-28 des Verbrauchergesetzbuches kann das Widerrufsrecht für Verträge über die Erbringung von Beherbergungsdienstleistungen, die nicht im Rahmen von Wohnunterkünften erfolgen, nicht ausgeübt werden, wenn diese zu einem bestimmten Termin oder Zeitraum erbracht werden müssen.

25 – Verbraucherschlichtung

Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher bemühen sich beide Parteien um eine einvernehmliche Lösung.
Kommt keine gütliche Einigung zustande, hat der Verbraucher die Möglichkeit, sich innerhalb eines Jahres nach der schriftlichen Beschwerde beim Unternehmer kostenlos an die für den Unternehmer zuständige Verbraucherschlichtungsstelle, AVENIR CONSO, zu wenden.
Die Verbraucherschlichtungsstelle kann wie folgt kontaktiert werden:

- entweder durch Ausfüllen des dafür vorgesehenen Formulars auf der Website von AVENIR CONSO: https://www.avenir-conso.com/
- oder per Post an folgende Adresse: AVENIR CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain – 75007 PARIS, Frankreich.

26 – Hyperlinks

Um zusätzliche Informationen zu unseren Textinhalten bereitzustellen, haben wir auf unserer Website eine Reihe von Links zu Drittanbietern eingefügt, um den Zugang zu erleichtern. Wir sind in keinem Fall für diese Websites und deren Inhalte, deren Nichtverfügbarkeit oder Werbung verantwortlich. Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, ob er auf diese Links klickt und die Informationen verwendet. Umgekehrt können Drittanbieter Links zu unserer Website setzen. Solche Links dürfen nur mit ausdrücklicher und vorheriger Genehmigung der Gruppe bestehen.

27 – Bildrechte

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Mietbedingungen erteilen Sie der **SAS LE BOIS FLEURI** ausdrücklich und unentgeltlich die Erlaubnis, Sie während Ihres Aufenthalts zu fotografieren oder zu filmen und die dabei entstandenen Fotos, Videos oder Tonaufnahmen für einen Zeitraum von 10 Jahren auf allen Medien zu verwenden. Diese Genehmigung gilt ebenfalls für alle Teilnehmer Ihres Aufenthalts. Sie dient der nationalen und internationalen Bewerbung des Camping Le Bois Fleuri auf unseren Websites, in unseren Broschüren, in sozialen Netzwerken, in unseren kommerziellen Präsentationen sowie in Reiseführern.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Bild oder das der Teilnehmer Ihres Aufenthalts in diesem Rahmen verwendet wird, genügt es, dies bei Ihrer Ankunft oder jederzeit während Ihres Aufenthalts an der Rezeption mitzuteilen. Ihre Anfrage wird berücksichtigt, ohne dass dies Auswirkungen auf die Bedingungen Ihres Aufenthalts hat.

Datum der letzten Aktualisierung: 03/04/2026