Condiciones generales de alquiler, página 1/3

1 – Información personal

Al realizar la reserva, le solicitaremos sus datos personales (nombre, apellidos y fecha de nacimiento). El número de matrícula de su vehículo también deberá proporcionarse el día de llegada o al efectuar la reserva. Si se acepta el alquiler, éste será válido únicamente para la persona que realizó la reserva y no podrá ser transferido. El incumplimiento de esta cláusula podrá dar lugar a la cancelación del contrato de alquiler por parte de la dirección.

2 – Edad legal de la persona que realiza la reserva

No se aceptarán solicitudes de alquiler realizadas por menores de edad ni aquellas que incluyan menores no acompañados por su representante legal.

3 – Confirmación de la reserva y saldo

Una opción de reserva tiene una validez de 5 días. Durante este plazo, deberá enviarse de vuelta el contrato de alquiler firmado junto con un depósito equivalente al 25% del importe del alquiler. Si no recibimos ni el contrato ni el depósito, la opción se cancelará automáticamente sin necesidad de aviso adicional.

Para reservas realizadas con menos de un mes de antelación respecto a la fecha de llegada, deberá abonarse la totalidad del importe del alojamiento.

El saldo restante de su estancia deberá abonarse un mes antes de la llegada. El pago puede realizarse mediante tarjeta bancaria o transferencia. Nuestros datos bancarios son los siguientes:

- IBAN (Número de cuenta bancaria internacional): FR76 1710 6011 6718 8981 4900 028
- SWIFT (Código de identificación bancaria): AGRIFRPP871
- BOIS FLEURI SAS
- ROUTE DE SOREDE
- 66700 ARGELES SUR MER

4 – Tarifas

Los precios indicados pueden ser modificados. El camping se reserva el derecho de cambiar los precios en cualquier momento. Las estancias se facturan según las tarifas vigentes en el momento de la reserva, sujeto a disponibilidad. Se recomienda verificar la tarifa contactando directamente con el camping.

5 – Ofertas y promociones

Las ofertas y promociones no son retroactivas y no pueden combinarse entre sí.

6 – Métodos de pago aceptados

Se aceptan pagos en efectivo, tarjeta bancaria (excepto AMEX), cheques de vacaciones y transferencia bancaria. No se aceptan cheques bancarios.

7 – Depósito

Se solicitará un depósito al momento del registro. Este depósito podrá abonarse mediante diferentes métodos:

ANTES DE SU ESTANCIA:

Se solicitará una preautorización de 1 € en su tarjeta bancaria. Este importe podrá devolverse a su cuenta bancaria el día de salida, siempre que el inventario de salida coincida con el inventario de entrada. En caso de daños, sus datos bancarios podrán utilizarse para cubrir los gastos de reparación y/o el reemplazo de material perdido o dañado. (Ver artículo 15 de las CGV)

EN EL CAMPING:

Se bloqueará un importe de 100 € en su tarjeta bancaria, que no estará disponible durante su estancia. Este importe se devolverá a su cuenta bancaria dentro de las 48 horas posteriores a la salida, siempre que el alojamiento se encuentre en el mismo estado que al llegar.

En caso de salida anticipada o fuera del horario de recepción, Le Bois Fleuri será el único responsable de evaluar el estado general y la limpieza del alojamiento.

- DEPÓSITO POR LIMPIEZA:

Los alojamientos deben dejarse limpios al finalizar su estancia (suelos limpiados, vajilla lavada, basuras vaciadas, armarios ordenados, cocina, duchas y WC limpios).

Si detecta alguna anomalía en el estado de su alojamiento a su llegada, debe informar a la recepción del camping en un plazo de 24 horas para que podamos tomar las medidas necesarias y corregir la situación lo antes posible.

Transcurrido este plazo, será difícil atender su reclamación favorablemente.

Si el alojamiento no se entrega limpio al finalizar la estancia, nos reservamos el derecho de cobrar los gastos de limpieza, que se deducirán de su depósito después de haberle informado (90 € o 110 € según el tipo de alojamiento).

- DEPÓSITO DEL ALOJAMIENTO:

Los alojamientos deben devolverse en el mismo estado en que los encontró. En caso de daños (roturas, deterioros o desperfectos), se le informará y se retendrán los importes necesarios para la reparación o reposición del alojamiento.

- DEPÓSITO DE LA LLAVE DEL ALOJAMIENTO:

En caso de pérdida de la llave, se cobrará un importe de 30 €. Su depósito también podrá utilizarse para cubrir cualquier saldo pendiente en el momento de la salida.

8 – Capacidad máxima de los alojamientos

Está estrictamente prohibido alojar a más personas que la capacidad máxima autorizada del alojamiento (un bebé cuenta como una persona).

9 – Alquiler del alojamiento

El alquiler es personal. Está prohibido ceder o subarrendar el alojamiento a un tercero.

10 - Si dos familias van una despues de la otra presentar una solicitud de alquiler por cada familia.

Bois Fleuri
★★★★★ Camping et Parc résidentiel de loisirs

Condiciones generales de alquiler, página 2/3

10 – Sucesión en el alquiler
Si varias familias van a ocupar consecutivamente el alojamiento, es imprescindible presentar una solicitud de alquiler por cada familia.

11 – Entrega de llaves
Garantizamos la entrega de llaves a las 16:00 h.

12 – Llegada tardía
Para asegurar su llegada, le solicitamos que nos informe en caso de llegar fuera del horario de recepción.

13 – Fechas de llegada y salida
También le pediremos que indique con precisión las fechas de su llegada y salida.
Estancia mínima: 2 noches en temporada baja, 7 noches en temporada alta (miércoles, sábado y domingo*).
*Sólo aplicable a ciertos tipos de alojamiento.

14 – Ficha de policía
Todos los participantes del alojamiento deberán figurar obligatoriamente en la FICHA DE POLICÍA / FICHA DE INFORMACIÓN, que deberá enviarse o completarse a más tardar el día de llegada.

15 – Redes móviles y Wi-Fi
Cada alojamiento dispone de 4 conexiones Wi-Fi simultáneas incluidas.
Situado a los pies del macizo de las Albères, nuestro camping disfruta de un entorno natural excepcional que puede influir ocasionalmente en la calidad de las redes de telecomunicaciones (4G, 5G y Wi-Fi). La calidad de la conexión también puede variar en función de las condiciones meteorológicas, la afluencia de clientes en el camping o la saturación de las redes de los operadores. Hacemos todo lo posible para ofrecerle la mejor conexión posible y le agradecemos su comprensión.

16 – Día de salida
El alojamiento debe desocuparse antes de las 10:00 h. Si la salida se realiza después de las 10:00 h, se cobrará una noche adicional según las tarifas vigentes en esa fecha.
Se realizará un inventario de cada alojamiento en el momento de la salida. Debe informar a la recepción el día de llegada sobre cualquier problema relacionado con su alquiler.
Cualquier daño constatado durante la inspección de salida será facturado. Se retendrá una cantidad fija de 90 € o 110 € para los Mobil-Home Suite Charme y Mobil-Home Duo Confort si el alojamiento no ha sido limpiado antes de la salida.

En caso de salida anticipada o fuera del horario de recepción, los depósitos se mantendrán hasta que el equipo técnico realice la inspección. Le Bois Fleuri será el único responsable de evaluar la calidad de la limpieza.

17 – Salida anticipada
En caso de salida anticipada no se realizará ningún reembolso, salvo que haya contratado un seguro de cancelación y la causa de la salida esté cubierta por las condiciones del seguro.

18 – Solicitudes especiales
Cualquier solicitud especial relacionada con la estancia deberá realizarse como máximo en el momento de la reserva y del pago del depósito. La Dirección no puede garantizar la asignación de un número de alojamiento específico.

19 – Servicios incluidos en el precio
El alquiler incluye: electricidad, agua, gas y Wi-Fi ilimitado para hasta 4 dispositivos simultáneamente.

20 – Impuesto turístico
Se exigirá un suplemento obligatorio a la llegada (si no se ha abonado previamente), que incluye: el impuesto municipal y la eco-tasa: 2,50 € / adulto / noche.

21 – Condiciones de cancelación
(Fuera de la oferta “I Love Bois Fleuri”)

Las tasas de gestión y los gastos del seguro de cancelación no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.

TEMPORADA ALTA:
- **Desde la fecha de reserva hasta 23 días antes de la llegada (inclusive):** los importes abonados como depósito (25 %) no serán reembolsables. No obstante, podrá reprogramar su estancia una vez, para una tarifa igual o superior, sujeta a disponibilidad.
- **Hasta 22 días antes de la llegada (inclusive):** en caso de cancelación hasta 22 días antes de la llegada, el 25 % del importe de la estancia (depósito) no será reembolsable.
- **Entre 21 y 15 días antes de la llegada (inclusive):** en caso de cancelación entre 21 y 15 días antes de la llegada, el 50 % del importe de la estancia no será reembolsable.
- **Entre 14 y 7 días antes de la llegada (inclusive):** en caso de cancelación entre 14 y 7 días antes de la llegada, el 75 % del importe de la estancia no será reembolsable.
- **A partir de 6 días antes de la fecha prevista de llegada o en caso de no presentación:** no se realizará ningún reembolso.

Toda estancia que incluya al menos un día durante la temporada alta está sujeta a las condiciones de cancelación de la temporada alta.

TEMPORADA BAJA:
- **Hasta 8 días antes de la llegada:** para poder beneficiarse de un reembolso, la cancelación debe realizarse como máximo 8 días antes de la llegada.
- **Desde 7 días antes de la llegada (inclusive) hasta la fecha de llegada o en caso de no presentación:** si la cancelación se realiza a partir de 7 días antes de la llegada prevista, no se efectuará ningún reembolso.

Condiciones generales de alquiler, página 3/3

Considere contratar un seguro de cancelación

El Camping Le Bois Fleuri le ofrece la posibilidad de suscribir un seguro de cancelación e interrupción como parte de su contrato de alquiler. Nuestro socio, Gritchen Affinity, se compromete a reembolsar total o parcialmente la estancia a nuestros clientes.
Todas las solicitudes de cancelación deben realizarse por correo electrónico o por correo certificado con acuse de recibo. La fecha de envío y/o el matasellos postal servirán como prueba de la cancelación.

22 – Reclamaciones

Le animamos a enviarnos por escrito cualquier reclamación relacionada con su alojamiento o los servicios prestados antes de su salida del camping.

23 – Tasas

Las tasas se abonan en la recepción. Su importe se indica en la entrada del camping y en la oficina de recepción. Se aplican según el número de noches disfrutadas en el alojamiento.
Los clientes que tengan previsto salir antes del horario de apertura de la recepción deberán abonar sus tasas el día anterior.

En caso de que exista algún importe pendiente en el momento de su salida, su depósito podrá utilizarse para cubrir dicho pago.

24 – Derecho de desistimiento

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L221-28 del Código de Consumo francés, el derecho de desistimiento no podrá ejercerse en contratos de prestación de servicios de alojamiento, distintos del alojamiento residencial, que deban prestarse en una fecha o periodo determinado.

25 – Mediación de conflictos de consumo

En caso de litigio entre el profesional y el consumidor, ambas partes se esforzarán por encontrar una solución amistosa.
A falta de un acuerdo amistoso, el consumidor tendrá la posibilidad de recurrir gratuitamente al mediador de consumo al que esté adscrito el profesional, concretamente AVENIR CONSO, en el plazo de un año a partir de la reclamación escrita dirigida al profesional.
La solicitud de mediación deberá realizarse:

- bien cumplimentando el formulario previsto a tal efecto en el sitio web de AVENIR CONSO: https://www.avenir-conso.com/
- bien por correo postal dirigido a: AVENIR CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain – 75007 PARIS, Francia.

26 – Hipervínculos

Para aportar información adicional a sus contenidos textuales, hemos incluido en nuestro sitio web varios enlaces a sitios de terceros para facilitar el acceso. En ningún caso somos responsables de estos sitios ni de su contenido, disponibilidad o publicidad. El usuario es el único responsable de decidir si hace clic en estos enlaces y de utilizar la información proporcionada.
A su vez, sitios de terceros pueden incluir hipervínculos que apunten a nuestro sitio web. La existencia de dichos enlaces solo está permitida con la autorización expresa y previa del grupo.

27 – Imágenes / Fotografía

Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Alquiler, usted autoriza expresamente y de forma gratuita a la sociedad SAS LE BOIS FLEURI a fotografiarle o grabarle en vídeo durante su estancia y a utilizar, en cualquier soporte, las fotografías, vídeos o grabaciones de audio realizadas durante un período de 10 años. Esta autorización también se aplica a todos los participantes de su estancia. Su finalidad es garantizar la promoción nacional e internacional del Camping Le Bois Fleuri en nuestros sitios web, folletos, redes sociales, presentaciones comerciales y guías turísticas.

Si no desea que su imagen, o la de los participantes de su estancia, sea utilizada con este fin, solo tiene que comunicarlo en la recepción a su llegada o en cualquier momento durante su estancia. Su solicitud será tenida en cuenta sin que ello afecte a las condiciones de su estancia.

Fecha de última actualización: 03/04/2026