Bois Fleuri
★★★★★ Camping et Parc résidentiel de loisirs

Conditions générales de location (page 1/3)

1 - Informations personnelles

Au moment de la réservation, nous vous demanderons votre identité (nom, prénom et date de naissance). Le numéro d'immatriculation de votre véhicule doit également être transmis le jour de l'arrivée ou lors de la réservation. Si la location est acceptée, elle l'est uniquement pour la personne ayant réservé et ne peut être cédée. En cas de non-respect de cette clause, la direction se réserve le droit d'annuler le contrat de location.

2 - Âge légal de la personne réservant le séjour

Toute demande de location effectuée par un mineur ou incluant des mineurs non accompagnés de leur représentant légal ne pourra être acceptée.

3 - Validation de la réservation et solde

Une option est valable 5 jours. Durant ce délai, le contrat de location signé devra être retourné ainsi que l'acompte correspondant à 25 % du montant de la location. Si nous ne recevons ni le contrat ni l'acompte, l'option sera automatiquement annulée, sans relance. Pour toute réservation effectuée à moins d'un mois de la date d'arrivée, la totalité du séjour devra être réglée.

Le solde de votre séjour doit être réglé un mois avant l'arrivée. Il peut être réglé par carte bancaire ou par virement. Nos coordonnées bancaires sont les suivantes :

IBAN (International Banking Account Number) :
FR 76 1710 6011 6718 8981 4900 028
SWIFT (Bank Identification Code) : AGRIFRPP871
BOIS FLEURI SAS
ROUTE DE SOREDE
66700 ARGELES SUR MER

4 - Tarifs

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'être modifiés. Le camping se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les séjours sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation, sous réserve de disponibilité. Il est conseillé de vérifier le tarif en contactant directement le camping.

5 - Offres et promotions

Les offres et promotions ne sont pas rétroactives et ne sont pas cumulables entre elles.

6 - Modes de paiement acceptés

Sont acceptés les espèces, carte bancaire (sauf AMEX), chèques vacances, virement bancaire. Les chèques bancaires ne sont plus acceptés.

7- Caution

Une caution sera demandée lors de l'enregistrement. Elle pourra être versée par différents moyens :

AVANT VOTRE SÉJOUR :

Une pré-autorisation d'1 € sur votre carte bancaire sera demandée. Elle peut être restituée sur votre compte bancaire le jour du départ si l'état des lieux de sortie correspond à celui d'entrée. En cas de dégradation, vos coordonnées bancaires pourront être utilisées pour couvrir les frais de remise en état et/ou le remplacement de matériel manquant ou endommagé. (Voir l'article 15 des CGV)

SUR PLACE :

Un montant de 100 € (bloqué et non disponible) sera prélevé sur votre carte bancaire. Ce montant sera restitué sous 48 heures sur votre compte bancaire si l'état de l'hébergement est conforme à celui constaté à l'arrivée.

En cas de départ express ou en dehors des horaires d'ouverture de la réception, Le Bois Fleuri sera seul juge de l'état général de l'hébergement ainsi que de la propreté.

CAUTION MENAGE:

Les hébergements doivent être laissés propres lors de votre départ (sols nettoyés, vaisselle faite, poubelles vidées, placards propres, cuisine, douches et WC nettoyés). Si vous constatez une anomalie dans l'état de votre hébergement à votre arrivée, vous devez en informer la réception du camping dans un délai de 24 heures afin que nous puissions faire le nécessaire pour corriger la situation au plus vite. Passé ce délai, il nous sera difficile de donner une suite favorable à votre réclamation.

Si l'hébergement n'est pas rendu propre en fin de séjour, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais de remise en état, qui seront déduits de votre caution après vous en avoir informé (90 € ou 110 € selon le type d'hébergement).

CAUTION HÉBERGEMENT :

Les hébergements doivent être restitués dans l'état dans lequel vous les avez trouvés. En cas de dommages constatés (casse, détériorations, dégradations), nous vous en informerons et retiendrons les montants nécessaires à la remise en état de l'hébergement.

CAUTION CLÉ DE L'HÉBERGEMENT :

En cas de perte de la clé, un montant de 30 € sera facturé. Votre caution pourra également être utilisée pour régler tout montant restant dû au moment de votre départ.

8 – Capacité maximale des hébergements

Il est strictement interdit de loger plus de personnes que la capacité maximale autorisée de l'hébergement (un bébé compte pour une personne).

9 – Location de l'hébergement

La location est personnelle. Il est interdit de céder ou de sous-louer l'hébergement à un tiers.

Bois Fleuri
★★★★★ Camping et Parc résidentiel de loisirs

Conditions générale de location, page 2/3

10 - Succession dans la location
Si plusieurs familles doivent se succéder, il est indispensable de faire une demande de location pour chaque famille.

11 - Remise des clefs
Nous garantissons la remise des clefs à 16h.

12 - Arrivée tardive
Afin d'assurer votre arrivée, nous vous demanderons de nous aviser de votre arrivée tardive (hors horaires de la réception).

13 - Date d'arrivée et de départ
Nous vous demanderons également de préciser exactement la date de votre arrivée et celle de départ. Minimum 2 nuits en basse saison, minimum 7 nuits en haute saison (mercredi, samedi, dimanche*)
*uniquement pour certains types d'hébergement

14 - Fiche de police
Tous les participants du séjour devront obligatoirement apparaitre sur la **FICHE DE POLICE / FICHE D'INFORMATIONS** à envoyer ou à remplir au plus tard le jour de l'arrivée.

15 – Réseaux et WIFI
Chaque hébergement bénéficie de 4 connexions Wi-Fi simultanées incluses.
Situé au pied du massif des Albères, notre établissement évolue dans un environnement naturel exceptionnel qui peut parfois influencer la qualité des réseaux de télécommunication (4G, 5G et Wi-Fi). Celle-ci peut également varier selon les conditions météorologiques, l'affluence sur le camping ou la charge des réseaux des opérateurs. Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir la meilleure qualité de connexion possible et vous remercions de votre compréhension.

16 - Jour de départ:
Votre hébergement doit être libéré à 10h au plus tard. Si vous partez après 10h, il vous sera facturé 1 nuit supplémentaire selon les tarifs en vigueur à cette date. Lors de chaque départ, un état des lieux est effectué. Vous devrez informer la réception, le jour de votre arrivée, de tout problème concernant votre location. Toute dégradation constatée lors du contrôle le jour du départ vous sera facturée. Une somme forfaitaire de 90€ ou 110€ pour les Mobil-Home Suite Charme et les Mobil-Home Duo Confort sera retenue si la location n'a pas été nettoyée avant le départ.

En cas de départ express ou en dehors des heures d'ouverture de la réception, les cautions seront gardées en attendant qu'un état des lieux soit effectué par l'équipe technique. Le Bois Fleuri sera donc seul juge de la qualité du nettoyage.

17 - Départ anticipé
En cas de départ anticipé aucun remboursement ne sera effectué sauf si vous avez souscrit une assurance annulation et que la cause du départ est incluse dans les conditions d'utilisation.

18 - Demande particulière
Toute demande particulière concernant le séjour devra être effectuée au plus tard lors de la réservation et du paiement de l'acompte. La Direction ne peut garantir toutefois l'attribution d'un numéro de logement précis.

19 - Inclus dans le tarif
La location inclut: l'électricité, l'eau, le gaz, le wifi illimité pour 4 appareils en même temps.

20 - Taxes de séjour
Un supplément obligatoire est demandé à l'arrivée (si pas réglé avant) comprenant: la taxe communale et l'éco-participation: 2.50€ / adulte / nuit.

21 - Conditions d'annulation
(Hors offre I Love Bois Fleuri)

Les frais de dossier et les frais pour les assurances annulation ne sont en aucun cas remboursés.

HAUTE SAISON :

- **De la date de la réservation jusqu'à 23 jours inclus avant la date d'arrivée :** les sommes versées à hauteur de 25% (acompte) ne sont en aucun cas remboursées. Vous pouvez néanmoins reprogrammer votre séjour (une fois) pour un tarif égal ou supérieur. Les changements de dates sont effectués en fonction de nos disponibilités.
- **Jusqu'à 22 jours inclus avant la date d'arrivée :** en cas d'annulation jusqu'à 22 jours inclus avant la date d'arrivée, 25 % du montant du séjour (acompte) ne sera pas remboursé.
- **De 21 à 15 jours inclus avant la date d'arrivée :** en cas d'annulation entre 21 et 15 jours inclus avant la date d'arrivée, 50 % du montant du séjour ne sera pas remboursé.
- **De 14 à 7 jours inclus avant la date d'arrivée :** en cas d'annulation entre 14 et 7 jours inclus avant la date d'arrivée, 75 % du montant du séjour ne sera pas remboursé.
- **À partir de 6 jours avant la date d'arrivée prévue ou en cas de non arrivée :** aucun remboursement ne sera effectué.

Tout séjour incluant au moins un jour en haute saison est soumis aux conditions d'annulation de la haute saison.

BASSE SAISON :

- **Au plus tard 8 jours avant la date d'arrivée :** pour bénéficier du remboursement du séjour, l'annulation doit intervenir au plus tard 8 jours avant la date d'arrivée.
- **De 7 jours inclus jusqu'à la date d'arrivée, ou en cas de non arrivée à la date prévue :** si l'annulation intervient à partir de 7 jours avant la date d'arrivée prévue, aucun remboursement ne sera établi.

Conditions générale de location, page 3/3

Pensez à souscrire une assurance annulation

Le Camping Le Bois Fleuri vous propose de souscrire une assurance annulation et interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

Toute demande d'annulation doit se faire par email ou par courrier avec AR. Le jour de l'envoi et/ou le cachet de La Poste faisant foi pour attester l'annulation.

22 - Réclamations

Nous vous encourageons à nous transmettre par écrit les éventuelles réclamations concernant votre hébergement ou les prestations fournies avant votre départ du camping.

23 - Redevances

Les redevances sont payées à la réception. Leur montant fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées dans le logement.
Les voyageurs ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture de la réception doivent effectuer la veille le paiement de leurs redevances.
En cas de montant dû à votre départ, votre caution pourra être utilisée pour le paiement.

24 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestation de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel lesquels doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

25 - Médiation des litiges de la consommation

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir AVENIR CONSO dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet d'AVENIR CONSO : https://www.avenir-conso.com/
- soit par courrier adressé à AVENIR CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS

26 - Liens hypertextes

Pour apporter des informations supplémentaires à ses contenus textuels, nous avons inséré sur notre site web un certain nombre de liens vers des sites tiers afin d'en faciliter l'accès.

En aucun cas nous sommes responsables de ces sites et de leur contenu, indisponibilité ou publicité. Seul l'utilisateur est responsable de cliquer ou non sur ces liens et d'en utiliser les informations.
A contrario, des sites tiers peuvent faire mention de liens hypertextes pointant vers notre site web. Seule une autorisation expresse et préalable du groupe peut permettre l'existence de tels liens.

27 - Image

En acceptant les présentes Conditions Générales de Location, vous autorisez expressément et à titre gratuit, la société SAS LE BOIS FLEURI à vous photographier ou vous filmer pendant votre séjour et à utiliser, sur tous supports, les photos, vidéos ou sons réalisés, et ce pour une durée de 10 ans. Cette autorisation vaut également pour tous les participants au séjour. Elle a pour finalité d'assurer la promotion nationale et internationale du Camping Le Bois Fleuri sur nos sites internet, nos brochures, nos réseaux sociaux, nos présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

Si vous ne souhaitez pas que votre image, ou celle des participants à votre séjour, soit utilisée dans ce cadre, il vous suffit de le signaler à la réception lors de votre arrivée ou à tout moment pendant votre séjour. Votre demande sera prise en compte sans aucune incidence sur les conditions de votre séjour.

Date de dernière mise à jour: 03/04/2026