Algemene huurvoorwaarden, pagina 1/3

1 – Persoonsgegevens

Bij het reserveren vragen wij om uw persoonsgegevens: voornaam, achternaam en geboortedatum. Het kenteken van uw voertuig moet bij aankomst of bij reservering worden opgegeven.

Indien de reservering wordt bevestigd, is deze uitsluitend geldig voor de persoon die de boeking heeft gemaakt en kan niet worden overgedragen. Het niet naleven van deze regel kan ertoe leiden dat de camping de huurovereenkomst annuleert.

2 – Wettelijke leeftijd van de boeker

Reserveringen door minderjarigen of met minderjarigen zonder hun wettelijke vertegenwoordiger kunnen niet worden geaccepteerd.

3 – Bevestiging van de reservering en betaling

Een reserveringsoptie is 5 dagen geldig. Binnen deze periode moet de ondertekende huurovereenkomst samen met een aanbetaling van 25% van het verblijfbedrag worden teruggestuurd. Worden de overeenkomst of de aanbetaling niet ontvangen, dan vervalt de reservering automatisch zonder verdere kennisgeving.

Bij reserveringen die minder dan een maand voor aankomst worden gemaakt, dient het volledige verblijfbedrag bij boeking te worden betaald.

Het resterende bedrag van uw verblijf dient één maand voor aankomst te worden voldaan. Betaling kan plaatsvinden via creditcard of bankoverschrijving.

Onze bankgegevens:

- IBAN: FR76 1710 6011 6718 8981 4900 028
- SWIFT/BIC: AGRIFRPP871
- BOIS FLEURI SAS
- Route de Sorède
- 66700 Argelès-sur-Mer

4 – Tarieven

De vermelde tarieven kunnen worden aangepast. De camping behoudt zich het recht voor om tarieven op elk moment te wijzigen. Facturering gebeurt op basis van de tarieven die gelden op het moment van reservering, afhankelijk van de beschikbaarheid. Wij raden aan tarieven vooraf te controleren bij de camping.

5 – Aanbiedingen en promoties

Aanbiedingen en promoties zijn niet met terugwerkende kracht geldig en kunnen niet worden gecombineerd.

6 – Geaccepteerde betaalmethoden

Betalingen kunnen contant, met creditcard (behalve AMEX), vakantiecheques of bankoverschrijving worden gedaan. Bankcheques worden niet geaccepteerd.

7 – Aanbetaling bij aankomst

Bij aankomst wordt een borg gevraagd. Voorafgaand aan uw verblijf kan dit op de volgende manier geregeld worden:

- Een vooraf geautoriseerde afschrijving van €1 op uw creditcard. Dit bedrag wordt bij vertrek teruggestort als de inventaris bij vertrek overeenkomt met de inventaris bij aankomst.
- In geval van directe afschrijving worden eventuele reparatiekosten of schade verrekend met uw borg. (Zie artikel 15 van de CGL.)

<u>VOOR UW VERBLIJF:</u>

Er wordt een pre-autorisatie van €1 op uw creditcard gevraagd. Dit bedrag wordt op de dag van vertrek teruggestort op uw bankrekening, mits de inventaris van de accommodatie bij vertrek overeenkomt met de inventaris bij aankomst.

In het geval van een automatische incasso kunnen uw bankgegevens worden gebruikt om eventuele reparatiekosten en/of de waarde van ontbrekende of beschadigde inventaris te dekken (zie artikel 15 van de Algemene Verhuurvoorwaarden).

<u>OP DE PLAATS :</u>

Een bedrag van €100 wordt op uw creditcard geblokkeerd en is tijdelijk niet beschikbaar. Dit bedrag wordt binnen 48 uur na vertrek teruggestort, mits de accommodatie in dezelfde staat verkeert als bij aankomst. Bij vroegtijdig vertrek of vertrek buiten de receptie-uren beoordeelt Le Bois Fleuri de algemene staat en netheid van de accommodatie.

SCHOONMAAKGARANTIE :

Accommodaties moeten bij vertrek schoon worden achtergelaten: vloeren gereinigd, afwas gedaan, vuilnis verwijderd, kasten, keuken, douches en toiletten schoon. Eventuele gebreken bij aankomst dienen binnen 24 uur aan de receptie te worden gemeld.

Wordt de accommodatie niet schoon achtergelaten, dan kunnen schoonmaakkosten in rekening worden gebracht (€90 of €110 afhankelijk van het type accommodatie), die van de borg worden afgetrokken.

ACCOMMODATIEGARANTIE :

De accommodatie moet in dezelfde staat worden teruggegeven als bij aankomst. Schade, breuken of verslechteringen worden verrekend met de borg.

SLEUTELBORG:

Bij verlies van de sleutel wordt €30 in rekening gebracht. De borg kan ook gebruikt worden om openstaande bedragen bij vertrek te dekken.

8 – Maximale accommodatiecapaciteit

Het is strikt verboden om meer personen te huisvesten dan de maximaal toegestane capaciteit van de accommodatie. Een baby telt als één persoon.

9 – Verhuur van accommodatie

De verhuur is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of onderverhuurd aan derden.

Bois Fleuri
★★★★★ Camping et Parc résidentiel de loisirs

Algemene huurvoorwaarden, pagina 2/3

10 – Opeenvolging van verhuur
Wanneer meerdere families achtereenvolgens verblijven, moet voor elke familie een aparte huuraanvraag worden ingediend.

11 – Sleuteloverdracht
Sleutels worden gegarandeerd overhandigd vanaf 16:00 uur.

12 – Late aankomst
Laat aankomst (buiten de receptie-uren) dient vooraf aan de receptie te worden gemeld.

13 – Aankomst- en vertrekdata
Bij reservering moeten de exacte aankomst- en vertrekdata worden opgegeven.

- Minimumverblijf: 2 nachten in laagseizoen.
- Minimumverblijf: 7 nachten in hoogseizoen (woensdag, zaterdag en zondag*, alleen voor bepaalde typen accommodaties).

*Alleen voor bepaalde typen accommodaties.

14 – Politie-informatiefomulier
Alle deelnemers van het verblijf moeten worden vermeld op het POLITIE-INFORMATIEFOMULIER / INFORMATIEBLAD, dat uiterlijk op de dag van aankomst moet worden ingeleverd of ingevuld.

15 – Mobiele netwerken & WiFi
Elke accommodatie beschikt over 4 gelijktijdige WiFi-verbindingen, inbegrepen bij uw verblijf.
Onze camping ligt aan de voet van het Albères-gebergte, in een prachtige natuurlijke omgeving. Deze ligging kan soms invloed hebben op de kwaliteit van de mobiele netwerken (4G, 5G) en de WiFi-verbinding. De kwaliteit van de verbinding kan ook variëren afhankelijk van de weersomstandigheden, de drukte op de camping of de belasting van de netwerken van de telecomproviders. Wij doen er alles aan om u de best mogelijke verbinding te bieden en danken u voor uw begrip.

16 – Vertrekdag
Uw accommodatie moet uiterlijk om 10:00 uur worden verlaten. Bij vertrek na 10:00 uur wordt een extra nacht in rekening gebracht tegen het geldende tarief op die datum. Voor elk vertrek wordt een inventarisatie van de accommodatie uitgevoerd. Eventuele problemen of schade dienen bij aankomst aan de receptie te worden gemeld. Schade die tijdens de check-out wordt geconstateerd, wordt in rekening gebracht.
Een vast bedrag van €90 of €110 (voor Mobil-Home Suite Charme en Mobil-Home Duo Confort) wordt ingehouden als de accommodatie niet is schoongemaakt voor vertrek.
Bij vroegtijdig vertrek of vertrek buiten de receptie-uren worden de borgsommen ingehouden totdat de technische dienst de inventaris heeft gecontroleerd. Le Bois Fleuri is de enige beoordelaar van de kwaliteit van de schoonmaak.

17 – Vroegtijdig vertrek
Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, tenzij u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en de reden voor vertrek door de polisvoorwaarden wordt gedekt.

18 – Speciale verzoeken
Speciale verzoeken met betrekking tot het verblijf moeten uiterlijk bij reservering en betaling van de aanbetaling worden doorgegeven. De camping kan niet garanderen dat een specifiek accommodatie-nummer wordt toegewezen.

19 – Inbegrepen in het tarief
De huurprijs is inclusief elektriciteit, water, gas en onbeperkt Wi-Fi voor maximaal 4 apparaten tegelijkertijd.

20 – Toeristenbelasting
Bij aankomst is een verplichte toeslag verschuldigd (indien niet vooraf betaald), inclusief lokale belasting en eco-bijdrage: €2,50 / volwassene / nacht.

21 – Annuleringsvoorwaarden
(Uitzondering: “I Love Bois Fleuri”-aanbieding)

Reserveringskosten en annuleringsverzekering zijn in geen geval terugbetaalbaar.

HOOGSEIZOEN:

- **Vanaf de boekingsdatum tot en met 23 dagen voor aankomst:** de betaalde aanbetaling (25%) is niet terugbetaalbaar. U kunt uw verblijf echter eenmaal verplaatsen tegen een gelijk of hoger tarief, afhankelijk van beschikbaarheid.
- **Tot en met 22 dagen voor aankomst:** bij annulering tot 22 dagen voor aankomst wordt 25% van het verblijf (aanbetaling) niet terugbetaald.
- **Van 21 tot en met 15 dagen voor aankomst:** bij annulering tussen 21 en 15 dagen voor aankomst wordt 50% van het verblijf niet terugbetaald.
- **Van 14 tot en met 7 dagen voor aankomst:** bij annulering in deze periode wordt 75% van het verblijf niet terugbetaald.
- **Vanaf 6 dagen voor de geplande aankomstdatum of bij no-show:** geen restitutie.

Elk verblijf dat ten minste één dag in het hoogseizoen omvat, is onderworpen aan de annuleringsvoorwaarden van het hoogseizoen.

LAAGSEIZOEN:

- **Uiterlijk 8 dagen voor aankomst:** om in aanmerking te komen voor restitutie, moet annulering minimaal 8 dagen voor aankomst plaatsvinden.
- **Vanaf 7 dagen voor aankomst tot de aankomstdatum, of bij no-show:** bij annulering minder dan 7 dagen voor aankomst vindt geen restitutie plaats.

Annuleringsverzekering:
Camping Le Bois Fleuri biedt de mogelijkheid om een annulerings- en onderbrekingsverzekering af te sluiten als onderdeel van uw huurovereenkomst. Onze partner, Gritchen Affinity, verplicht zich ertoe (een deel van) het verblijf aan onze gasten terug te betalen.
Alle annuleringen moeten per e-mail of aangetekende brief worden ingediend. De verzenddatum en/of poststempel geldt als bewijs van annulering.

Bois Fleuri
★★★★★ Camping et Parc résidentiel de loisirs

Algemene huurvoorwaarden, pagina 3/3

22 – Klachten

Wij raden u aan eventuele klachten over uw accommodatie of de verleende diensten schriftelijk in te dienen vóór uw vertrek van de camping.

23 – Vergoedingen

Vergoedingen dienen te worden betaald bij de receptie. De hoogte van de vergoedingen wordt vermeld bij de ingang van de camping en bij de receptie. Ze zijn verschuldigd op basis van het aantal overnachtingen in de accommodatie.
Gasten die van plan zijn te vertrekken buiten de openingstijden van de receptie, dienen hun vergoedingen de dag ervoor te voldoen.
Indien bij vertrek nog een bedrag verschuldigd is, kan uw borg worden gebruikt om de betaling te dekken.

24 – Herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel L221-28 van de Franse consumentenwet kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend bij contracten voor accommodatie, anders dan residentiële accommodatie, die op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode moet worden geleverd.

25 – Consumentenbemiddeling

In geval van een geschil tussen de ondernemer en de consument zullen beide partijen trachten tot een minnelijke oplossing te komen.
Indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, heeft de consument de mogelijkheid om binnen één jaar na de schriftelijke klacht die aan de ondernemer is gericht, kosteloos een beroep te doen op de consumentenbemiddelaar waarbij de ondernemer is aangesloten, namelijk AVENIR CONSO.
De consumentenbemiddelaar kan als volgt worden ingeschakeld:

- door het daarvoor bestemde formulier in te vullen op de website van AVENIR CONSO: https://www.avenir-conso.com/
- of per post gericht aan: AVENIR CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain – 75007 PARIS, Frankrijk.

26 – Hyperlinks

Om aanvullende informatie bij onze tekstuele inhoud te bieden, hebben wij op onze website een aantal links naar websites van derden opgenomen om de toegang tot deze informatie te vergemakkelijken.

Wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor deze websites of hun inhoud, beschikbaarheid of advertenties. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de beslissing om al dan niet op deze links te klikken en voor het gebruik van de verstrekte informatie.
Omgekeerd kunnen websites van derden hyperlinks naar onze website bevatten. Het bestaan van dergelijke links is alleen toegestaan met uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de groep.

27 – Afbeeldingen / Fotografie

Door deze Algemene Huurvoorwaarden te aanvaarden, geeft u SAS LE BOIS FLEURI uitdrukkelijk en kosteloos toestemming om u tijdens uw verblijf te fotograferen of te filmen en om de gemaakte foto's, video's of geluidsopnamen gedurende een periode van 10 jaar op alle media te gebruiken. Deze toestemming geldt eveneens voor alle deelnemers aan uw verblijf. Het doel hiervan is om Camping Le Bois Fleuri nationaal en internationaal te promoten via onze websites, brochures, sociale media, commerciële presentaties en toeristische gidsen.

Indien u niet wenst dat uw afbeelding, of die van de deelnemers aan uw verblijf, in dit kader wordt gebruikt, volstaat het om dit bij aankomst of op elk moment tijdens uw verblijf aan de receptie te melden. Uw verzoek wordt in aanmerking genomen zonder enige invloed op de voorwaarden van uw verblijf.

Laatste update: 03/04/2026